

FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome

MANFerdini ELENA

ESPERIENZA LAVORATIVA

• Date (da – a)

20/03/2008 - oggi

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

AZ. U.S.L. di Ferrara, V. Cassoli (FE)

Dal **01/03/2020** ricopro l'incarico di funzione organizzativa per il "**Coordinamento didattico del Corso di Laurea Tecnico della Riabilitazione Psichiatrica**" afferente al Servizio Interaziendale Formazione e Aggiornamento – S.I.F.A della stessa Az. USL.

• Tipo di azienda o settore

Dal **01/09/2014** al **28/02/2020** ho svolto l'attività di **Tecnico della riabilitazione psichiatrica** c/o il Centro Diurno "Il Convento"- M.O Area S. Bartolo- Centro Nord- DAI SM DP (Dipartimento Assistenziale integrato salute mentale e dipendenze patologiche) dell'Az. USL di Ferrara e, precedentemente, **dall'assunzione nel marzo 2008 al 31 gennaio 2013**, c/o Residenza psichiatrica per trattamenti protratti "Il Convento" afferente allo stesso M.O.

• Date (da – a)

Durante questi anni ho acquisito esperienza specifica nei seguenti ambiti:

- Valutazione del grado di abilità/disabilità dei pazienti in ingresso al CD per aree di funzionamento;
- elaborazione di progetti terapeutico-riabilitativi individuali e di gruppo finalizzati al mantenimento e/o sviluppo di abilità di tipo cognitivo, relazionale e strumentale utili al vivere quotidiano;
- realizzazione di progetti individuali e di gruppo finalizzati al reinserimento sociale e lavorativo del soggetto portatore di disagio psichico nel territorio di appartenenza, realizzati in collaborazione con varie agenzie del volontariato ferrarese, del Comune e del privato sociale;
- conduzione di attività di gruppo di tipo cognitivo-comportamentale;
- attività di case management dei singoli casi;
- attività di monitoraggio, valutazione e verifica degli esiti dei singoli progetti terapeutico-riabilitativi realizzati;
- partecipazione a gruppi di lavoro interni per la revisione di procedure, progetti di miglioramento, eventi formativi interni finalizzati all'aggiornamento professionale dell'equipe;
- tutoraggio ad allievi tirocinanti nel corso di Laurea di Tecnica della Riabilitazione Psichiatrica

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

Cooperativa Sociale Ambra, V. Danubio n. 19, Parma

• Tipo di azienda o settore

06/10/2006 – 17/03/2008 Gruppo Appartamento Pegaso, V. Aeroporto, Ferrara

- 09/02/2004 – 05/10/2006** Comunità Psichiatrica Terapeutico- Riabilitativa “Villa Vittoria”, Filo d’Argenta (FE)
- Tipo di impiego Inquadramento contrattuale a tempo indeterminato, full time  
Con mansione di Educatore professionale D2 (ex 6° livello)
  - Principali mansioni e responsabilità Presso il Gruppo Appartamento Pegaso, V.Aeroporto, Ferrara ho acquisito competenze in merito a:
    - Organizzazione e gestione delle risorse strumentali propedeutiche l’avvio della struttura quale nuova realtà riabilitativa aperta nell’ottobre 2006 da Coop. Sociale Ambra sul territorio ferrarese.
    - Case-management del percorso di cura di n° 2 pazienti inseriti in Gruppo Appartamento:
    - Supporto nella quotidiana cura del sè e degli spazi di vita in appartamento (ad esempio in attività di pulizia e riordino degli ambienti, lavanderia, preparazione dei pasti, uscite per acquisti personali e per la spesa collettiva);
    - Supporto nella gestione dei rapporti con i familiari, i curanti, gli amici, i datori di lavoro;
    - Supporto nella gestione del denaro;
    - Supervisione dell’auto-somministrazione della terapia farmacologica;
    - Elaborazione di Progetti terapeutico-riabilitativi individuali in collaborazione con i familiari dei pazienti, l’equipe territoriale inviante e lo staff medico della Residenza Psichiatrica per Trattamenti Intensivi “La Luna” del DAI SM DP di Ferrara quale supervisore dei programmi di cura avviati.

Presso la Comunità Terapeutico-Riabilitativa Psichiatrica “Villa Vittoria”, Filo d’Argenta, FE, invece, ho potuto sperimentare buona parte delle conoscenze acquisite durante il corso di studio tra cui, in particolare, l’elaborazione, il monitoraggio e la conseguente verifica dei Progetti Educativi Individuali (PEI) degli ospiti residenti. Ho inoltre conosciuto l’utilizzo di procedure certificate secondo il Sistema Qualità UNI-EN-ISO 9001/2000 e la loro effettiva applicabilità negli strumenti d’indagine quotidiana.

Contemporaneamente al lavoro di educatore in ambito psichiatrico, ho svolto per circa 6 mesi (da gennaio a marzo 2006 e da ottobre a dicembre 2006) il ruolo di Tutor ad allievi del I° e II° anno del Liceo Classico ad indirizzo “Sociale” L. Ariosto di Ferrara, come sostegno agli studi nel recupero dei debiti formativi. È stata un’esperienza piuttosto impegnativa ma comunque gratificante che mi ha permesso di confrontarmi con la nuova generazione sperimentando le mie capacità comunicative.

## ESPERIENZA DIDATTICA

**Dall’anno accademico 2008-2009 ad oggi** svolgo **attività di docenza** al corso di laurea in Tecnica della riabilitazione Psichiatrica dell’Università degli studi di Ferrara. Di seguito gli insegnamenti svolti:

- anno 2008-2009, a.a. 2009-2010, a.a. 2010-2011, a.a. 2011-2012 insegnamento di “Case-management nei servizi socio-sanitari” per un totale di 10 ore annue;
- a.a. 2012-2013 insegnamento di “Valutazione degli esiti degli interventi riabilitativi” e di “Case-management nei servizi socio-sanitari” per complessive ore 30;
- dall’a.a. 2014-2015 all’a.a. 2017-2018 insegnamento di “Case management” per complessive 12 ore annue (come da nuovo piano insegnamenti).

Dall’a.a. 2014-2015 ad oggi ho assunto l’incarico di **Direttore delle attività didattiche** dello stesso CdS, svolgendo oltre alle ore dichiarate precedentemente, anche le ore assegnate ai Laboratori delle attività professionalizzanti per un totale di 75 ore annue, suddivise tra I°, II° e III° anno

## ATTIVITA' OCCASIONALI DI FORMAZIONE

In data 15/06/2018 ho partecipato in qualità di **relatore** all'evento formativo organizzato in occasione del 40° Anniversario Legge 13 maggio 1978 n. 180, "I Trattamenti psicosociali basati sull'evidenza e orientati al recovery nella psichiatria di comunità".

In data 10/11/2017 ho tenuto in qualità di **relatore** un seminario al Master di 2° livello in "Trattamenti psicosociali basati sull'evidenza e orientati al recovery nella psichiatria di comunità", della durata di 2 ore sul modello operativo del "Case management". (

Dal 21/10 al 16/12/2015 sono stata promotrice e ho svolto attività di **docenza** al corso di formazione interno "le funzioni tutoriali nei tirocini all'interno delle strutture del DAI SM DP di Ferrara, per una docenza di 4 ore.

Dal gennaio al maggio 2013 ho svolto **attività di docenza** al Corso "Il Facilitatore sociale: una nuova prassi nella relazione d'aiuto" per un totale di 5 ore, presso l'Istituto Don Calabria "Città del ragazzo" di Ferrara.

In data 18 dicembre 2012 attività di **Relatore** al corso "Il ruolo dell'infermiere nel DAI SM DP: dall'accoglienza all'emergenza", Area S. Bartolo - Azienda U.S.L Ferrara.

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da -a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
    - Qualifica conseguita
      - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
- 05/2016 – 05/2017**  
**Università degli Studi di Ferrara**  
**Master di 2° livello in Trattamenti psicosociali basati sull'evidenza e orientati al recovery nella psichiatria di comunità**  
Tesi: Il Centro Diurno "Il Convento" - DAI SM DP di Ferrara  
Analisi del contesto e dell'attuale offerta riabilitativa: criticità e ipotesi di miglioramento secondo le pratiche EBR orientate al recovery  
Votazione 30/30
- 01/2014 – 10/2014**  
**Polo scientifico didattico Università di Bologna**  
**Corso di Alta formazione**  
**Valutazione e Trattamento dei disturbi di personalità**  
Tesi "La gestione della crisi nel paziente con disturbo grave di personalità".  
Votazione 30/30 e lode
- Date (da-a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
- 01/2010– 04/2011**  
**Università degli Studi di Parma**  
**Master di I° livello in Coordinamento delle professioni sanitarie.**  
Tesi dal titolo "Il progetto Relazioniamoci: un esempio di integrazione socio-sanitaria in una Residenza psichiatrica".  
Votazione 110/110 e lode

- Date (da – a) **12/2006 – 07/2009**
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Facoltà di medicina e chirurgia dell'Università di Ferrara
  - Qualifica conseguita Dirigente sanitario
  - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente) **Laurea Specialistica in Scienze delle Professioni Sanitarie della Riabilitazione**  
Tesi di Laurea: "Gestione del rischio nel Dipartimento di Salute Mentale di Ferrara: la tecnica di analisi proattiva HFMEA per l'identificazione dei possibili eventi avversi e ipotesi di miglioramento in R.P.T.P "Il Convento".  
Votazione: 110/110
- 
- Date (da – a) **09/2000 – 11/2003**
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione **Laurea Triennale in Tecnica della Riabilitazione Psichiatrica** presso la Facoltà di medicina e chirurgia dell'Università di Ferrara
  - Qualifica conseguita Collaboratore sanitario Tecnico della Riabilitazione Psichiatrica
  - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente) Tesi di laurea: "La rete dei servizi in psichiatria: utopia o realtà?"  
Votazione:110/110 con lode
- 
- Date (da – a) **09/1995 – 06/2000** con la votazione di 97/100.
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione **Liceo Classico "Ludovico Ariosto" (Fe)** ad indirizzo Sociale Proteo
  - Qualifica conseguita Diplomato in liceo classico sociale
  - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente) Votazione:97/100

#### **CORSI DI FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE**

**1999** Stage di alcune settimane, promosso nell'ambito del corso di pedagogia dal Liceo ad indirizzo sociale, presso la Cooperativa "Il Germoglio" di Ferrara operante nell'educazione e nell'apprendimento di bambini da 6 a 10 anni con disturbi da iperattività, disattenzione e disagio familiari

**2000 – 2003** Durante il corso di studi in Tecnica della Riabilitazione Psichiatrica ho svolto attività di tirocinio professionalizzante presso vari servizi del D.S.M di Ferrara: Centro di Salute Mentale Fe Nord (700 ore), Centro diurno "Maccacaro" (900 ore), Residenza Psichiatrica "F.Basaglia" (84 ore), Residenza Psichiatrica "La Luna" (370), Reparto Psichiatrico di Diagnosi e Cura (60 ore) presso l'Az. Ospedaliera S.Anna di Ferrara, Day Hospital psichiatrico (55 ore).

Ho partecipato, inoltre, ai seguenti eventi formativi:

- "Antipsicotici di nuova generazione, funzioni cognitive, reintegrazione sociale e programmi riabilitativi" (Ferrara, 29 novembre 2000) a cura del Prof. Emilio Ramelli della sezione di Clinica Psichiatrica dell'Università di Ferrara;
- "Il lavoro con le famiglie dei pazienti con disturbi mentali gravi" (Riccione di Rimini, 11 maggio 2001) a cura dell'U.O C.S.M di Riccione e Rimini;
- "Il teatro nelle terapie" (Ferrara, 17 maggio 2001) a cura di Cora Herrendorf e Horacio Czertok presso il centro Teatro Universitario di Ferrara;

- “Gruppo curante, paziente difficile e controtransfert” (Cento (Fe), 19 ottobre 2001) a cura del Prof. Adolfo Pazzagli, psicoanalista e direttore dell’ U.O. di Psicologia Clinica e Psicoterapia a Firenze;
- “Rimettiamoci in gioco”, l’attività sportiva per la salute mentale (Ferrara, 17 maggio 2002) organizzato dai Comitati UISP Regionale Emilia Romagna e Provinciale Ferrara in collaborazione con Azienda U.S.L. Ferrara, il D.S.M e l’A.N.P.I.S della città;
- “Giornata di studio sui Centri Diurni Psichiatrici” (Copparo (Fe), 30 maggio 2003) a cura di Dott.ssa Maria Grazia Polmonari e Dott.ssa Elena Bruni direttrice del DSM di Ferrara;
- “Psychosocial Oncology: Implications for Psychoneuroimmunology” (Ferrara, 7 luglio 2003) a cura del Prof. Lorenzo Cohem e del Prof. Luigi Grassi della sezione di Clinica Psichiatrica Universitaria di Ferrara.

Durante il periodo lavorativo in Coop. Sociale Ambra ho partecipato ai seguenti eventi formativi::

- Corso di formazione per i lavoratori designati all’attività di primo soccorso, durata 4 ore, svoltosi il 02/07/2004 presso Ambulatorio Matteucci Crespi a cura della Dott.ssa Matteucci in attuazione dell’art. 15 del d.lgs 626/94.
- Corso di formazione per il personale alimentarista presso il Dipartimento di sanità pubblica dell’Az. USL di Ferrara, in data 12/04/2005.
- Percorso di formazione per operatori di “Gruppo Appartamento Assistito”, della durata complessiva di 30 ore, organizzato da Coop. Ambra nell’anno 2006.
- Giornata di studio su “Revisione e aggiornamento degli strumenti riabilitativi già in uso”, durata 8 ore, c/o Villa Vittoria – Filo d’Argenta (Fe), 16/08/2006.
- “Nutrizione – benessere e stile di vita sano”. Nuove prospettive e strategie per la salute fisica nei pazienti psichiatrici gravi. Ferrara, 07/11/2006.
- “Progetto Benessere – esperienze a confronto” , organizzato da casa farmaceutica Lilly a Firenze il 16/11/2006.
- “Viaggio nelle esperienze del disagio e nei progetti di riabilitazione psichica: il contributo del personale infermieristico”, organizzato dal collegio IPASVI di Ferrara, Argenta (Fe) il 19/04/2007.
- L’esperienza dei gruppi appartamento e l’approccio terapeutico riabilitativo”, organizzato dall’Az. USL di Ferrara in collaborazione con Coop. Ambra, per un totale di 7 ore, svolto a Ferrara il 30/05/2007.
- “Lo sviluppo delle capacità relazionali e della consapevolezza di ruolo negli educatori delle strutture di Coop. Ambra”, corso istituito dalla Amministrazione Regionale con delibera n° det. Dir 12710 del 04/07/2007, della durata di 56 ore complessive, svolto a Bologna, gestito dall’ente di formazione FORMART nell’ambito del progetto formativo n°1699 “Garantire l’erogazione dei servizi di qualità della Coop. Sociale Ambra attraverso la valorizzazione delle risorse professionali”, anno 2008.

Durante il periodo di lavoro in Azienda U.S.L., dall’assunzione nel marzo 2008 ad oggi, oltre agli eventi formativi presenti nei PAF Annuali di cui allego elenco tratto dal sito aziendale, ho partecipato a diversi eventi formativi:

## 2009

- Corso di formazione “Distribuzione dei pasti” – organizzato dal Servizio Igiene degli alimenti e nutrizione a Ferrara, 15/09/2009.

## 2011

- Malattia mentale e guarigione: Recovery e diritti di cittadinanza – Modena, 16 maggio 2011.

• **Altro/i:**

- richiesto riconoscimento CFU acquisiti con frequenza corso master in Coordinamento svolto nell'anno 2010.

**2012**

- Giornata di studio “Le sfide e le risorse della Psicooncologia”, i bisogni e i diritti delle persone ammalate di cancro tra assistenza, formazione e ricerca. Ferrara, 20/04/2012.
- Dal 30/09 al 07/10/2012 Esperienza di formazione e aggiornamento professionale nell'ambito del progetto internazionale “Go to Goal” – Transnational learning experiences to strengthen learning in social work LLP-LDV-VETPRO-11-IT 237 “ finanziata dall'Unione Europea presso SENT (Slovenian Association for Mental Health) a Lubiana (Slovenia).

**2015**

- Atelier n° 1 “Metodologie efficaci per un insegnamento orientato alle competenze: Case Based Learning (CBL) e Problem Based Learning (PBL), Ferrara 13/06/2015.
- Atelier n° 4 “I gruppi tutoriali e la High Fidelity Simulation per la didattica interprofessionale”, Ferrara 16/11/2015.
- Atelier n° 5 “I problemi posti dallo studente:la relazione docente-studente e il ritardo”. Ferrara, 16/11/2015

**2016**

- Seminario “Peers Aiuto tra pari”, organizzato dall'Az. USL di Reggio Emilia, il 26-27/09/2016
- “La figura dell'ESP (Utente Esperto) nel rapporto con il Dipartimento di Salute Mentale e con le realtà associative presenti nella sua comunità territoriale afferente”, organizzato nell'ambito della Settimana della salute mentale di Modena , il 24/10/2016.

**2018**

- “Il cervello dell'adolescente tra Cure Materne, Moderni Stili di Vita e Nuove Devastanti Forme di Stress”, Ferrara 31/01/2018  
Dal 2019 vedi elenco corsi caricati su piattaforma SIFA.

MADRELINGUA

**ITALIANO**

ALTRE LINGUA

**INGLESE**

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

Sufficiente

Sufficiente

sufficiente

**2000** Stage in Gran Bretagna presso il Liverpool Community College inerente la “Pedagogia interculturale degli adulti” ed il confronto fra Italia ed Inghilterra;

ALTRE LINGUA

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

## FRANCESE

Scolastico

Scolastico

Scolastico

### CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

Capacità di osservare e valutare le persone (pazienti, colleghi, superiori) da più punti di vista (terapeutico, relazionale, professionale) allo scopo di comprenderne al meglio le caratteristiche principali in termini di abilità/disabilità, competenze, attitudini, aspettative. Capacità di comprensione empatica delle persone in relazione a azioni intraprese, comportamenti tenuti, opinioni, problematiche e bisogni espressi.

Capacità di relazione interpersonale con diverse professionalità in ambito lavorativo e accademico.

Competenza in tutoraggio agli allievi del corso di laurea in Tecnica della Riabilitazione Psichiatrica durante il tirocinio formativo e l'elaborazione delle tesi di laurea.

### CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Competenza nella ricerca delle risorse necessarie alla soddisfazione dei bisogni e alla valorizzazione delle potenzialità dei singoli (pazienti e operatori).

Competenza nell'organizzazione delle risorse disponibili e da attivare per la realizzazione di progetti riabilitativi appropriati ai bisogni dell'utenza.

Competenza nell'organizzazione dei tirocini degli studenti del CdS in Tecnica della riabilitazione psichiatrica e nel coordinamento didattico degli insegnamenti teorico-pratici dello stesso cds.

### CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

Capacità di analisi del contesto operativo di appartenenza in termini di abilità, competenze, bisogni, aspettative delle persone (pazienti e operatori) e risorse (umane, strumentali) per un'efficace ed efficiente organizzazione del lavoro quotidiano.

Capacità di elaborazione, monitoraggio e verifica di Progetti riabilitativi individuali e di gruppo

Capacità di conduzione di attività di gruppo a scopo educativo, riabilitativo

Competenza nell'insegnamento di materie inerenti la riabilitazione psichiatrica al corso di laurea di riferimento

Competenza nell'utilizzo del sistema operativo Windows e Microsoft Office (word, works, excel, powerpoint)

### PUBBLICAZIONI

- Hatha Yoga e benessere dei pazienti psichiatrici gravi. A cura di: G. Targa, R. Bivi, E. Manfredini, P. Dallagà, R. Piccinini, F. Recine – maggio 2011
- Per un approccio espressivo multidisciplinare in ambito psichiatrico. Guida teorico- pratica per operatori, volontari e familiari nel campo del disagio psichico. A cura di: M. Zizzari, E. Manfredini, R. Bivi, G. Targa, M. Simani, B. Tecchiati – giugno 2011

### PATENTE O PATENTI

B

ELENA MANFerdINI

Ferrara, 23/06/2020