



Curriculum Vitae Europass

INFORMAZIONI PERSONALI

ZARA CHIARA

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Date	17/10/2016 – oggi
Lavoro o posizione ricoperti	CPS Tecnico della Riabilitazione Psichiatrica
Principali attività e responsabilità	Tecnico della riabilitazione psichiatrica presso Servizio Psichiatrico Territoriale di Ferrara Operatore psichiatrico con funzioni di accoglienza/gestione utenza territoriale, attività di case management, progetti riabilitativi orientati alla recovery, gestione urgenze, operatore del Team Abitare Supportato, gruppo DBT.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Ausl Ferrara c/o Servizio Psichiatrico Territoriale di Ferrara, via della Ghiara 38-Fe
Tipo di attività o settore	Sanità
Date	AA 2017/2018 , AA 2018/2019, AA 2019/2020
Lavoro o posizione ricoperti	Incarico di docente presso Unife
Principali attività e responsabilità	Docente nel corso di laurea in Tecnica della Riabilitazione Psichiatrica Insegnamenti: principi generali di Riabilitazione Psichiatrica, Metodologia della riabilitazione psichiatrica; integrazione socio-sanitaria; scienze infermieristiche generali, cliniche e psichiatriche
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Università degli Studi di Ferrara
Tipo di attività o settore	Istruzione
Date	04/02/2016 - 31/07/2016 e 1/08/2016 – 15/10/2016
Lavoro o posizione ricoperti	Dipendente tempo determinato (da Luglio 2015 a Febbraio 2016 collaboratore occasionale)
Principali attività e responsabilità	Supporto segreteria organizzativa; archiviazione e controllo dati dei corsi accreditati; ideazione e progettazione percorsi formativi per tecnici della riabilitazione psichiatrica. Docente FAD Risk Management nelle Professioni Sanitarie on-line da Giugno 2016 (15 ecm)
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Sinergia & Sviluppo srl , provider ECM n. 1185 sede legale : via De Menabuoi 2 bis, Padova sede operativa: via Recchi 49, Ferrara
Tipo di attività o settore	Formazione Ecm
Date	12/03/2015 – 15/10/2016
Lavoro o posizione ricoperti	Dipendente tempo determinato
Principali attività e responsabilità	Implementazione del modello innovativo IPS circa l'inserimento lavorativo degli utenti psichiatrici all'interno del DAISM-DP (Dipartimento Assistenziale Integrato Salute Mentale e dipendenze patologiche) dell'Ausl Ferrara. Svolgimento della funzione di IPS-worker attraverso il supporto nella ricerca attiva del lavoro, nel sostegno motivazionale e nel mantenimento dell'occupazione lavorativa.

Attività svolte: **contatti diretti con l'utenza**, partecipazione riunioni d'equipe Ausl-Referenti; redazione strumenti (relazioni, **report** trimestrali, inserimento e aggiornamento dati locali/regionali); partecipazione **alle supervisioni generali e locali** del progetto; **incrocio domanda/offerta**; progettazione e gestione di **interventi di orientamento professionale**; **strumenti e tecniche di ricerca attiva del lavoro**; tecniche di gestione del **colloquio** e consulenza su profili professionali; educazione ad un corretto approccio al mondo del lavoro; analisi del bisogno ed erogazione di **servizi personalizzati**.

Nome e indirizzo del datore di lavoro Fondazione "En.A.I.P. S.Zavatta Rimini"

viale Valturio n. 4,

47900 Rimini

Tipo di attività o settore Sanità e assistenza sociale

Date **Dal 02/04/2012 al 31/03/2013 e dal 3/05/2013 al 30/09/2014**

Lavoro o posizione ricoperti **Collaboratore a progetto nell'Operazione : 2012 -TIPS 2 – USL Bologna**

Principali attività e responsabilità

Implementazione del modello innovativo IPS circa l'inserimento lavorativo degli utenti psichiatrici all'interno del **DAISM-DP** (Dipartimento Assistenziale Integrato Salute Mentale e dipendenze patologiche) **dell'AUSL FERRARA (servizio psichiatrico territoriale di Ferrara e Portomaggiore)** attraverso un progetto regionale di diffusione del modello sopracitato.

Svolgimento della funzione di IPS-worker attraverso il supporto nella ricerca attiva del lavoro, nel sostegno motivazionale e nel mantenimento dell'occupazione lavorativa.

Nome e indirizzo del datore di lavoro Fondazione "En.A.I.P. S.Zavatta Rimini"

viale Valturio n. 4,

47900 Rimini

Tipo di attività o settore Sanità e assistenza sociale

Date **Giugno 2014 – Agosto 2014**

Lavoro o posizione ricoperti **Collaboratore presso Associazione IrregolarMente ONLUS c/o Agire sociale CSV Fe**

Principali attività e responsabilità

Gestione dello spazio ristorativo e del gruppo di lavoro all'interno del "Progetto arena estiva Parco Diamanti – cinema nel parco". In particolare, **coordinamento e supervisione dei percorsi di inserimento lavorativo di persone con disagio psico-sociale** coinvolte come baristi e maschere sala cinematografica.

Nome e indirizzo del datore di lavoro Irregolarmente , via Ravenna n.52, 44124 Ferrara

Tipo di attività o settore Terzo settore

Date **Gennaio 2013 – Marzo 2014**

Lavoro o posizione ricoperti **Collaboratore al Tutorato Metodologico, Università degli Studi di Ferrara**

Principali attività e responsabilità

Supporto ed affiancamento nello studio; attività volte alla consapevolezza delle proprie modalità di apprendimento e al miglioramento del metodo di studio; **conduzione di incontri individuali e/o in piccoli gruppi sul time management e organizzazione dello studio** (comprensione, rielaborazione, memorizzazione e applicazione di contenuti).

Nome e indirizzo del datore di lavoro Università degli Studi di Ferrara

via Savonarola 9, 44100 Ferrara (Italia)

Tipo di attività o settore Istruzione e formazione

Date **01/06/2013 – 31/03/2014**

Lavoro o posizione ricoperti **Collaboratore a progetto nell'Operazione: 2013 (proroga 2014) TIPS 2 – Budrio (AUSL Bologna)**

Principali attività e responsabilità

Implementazione del modello innovativo IPS circa l'inserimento lavorativo degli utenti psichiatrici all'interno del **CENTRO DI SALUTE MENTALE E DEL SERT (SERVIZIO TOSSICODIPENDENZE) DI BUDRIO** (BO) attraverso un progetto regionale di diffusione del modello sopracitato.

Svolgimento della funzione di IPS-worker attraverso il **supporto nella ricerca attiva del lavoro, nel sostegno motivazionale e nel mantenimento dell'occupazione lavorativa**.

Nome e indirizzo del datore di lavoro	Fondazione "En.A.I.P. S.Zavatta Rimini" viale Valturio n. 4, 47900 Rimini
Tipo di attività o settore	Sanità e assistenza sociale
Date	10/01/2011 - 9/01/2012
Lavoro o posizione ricoperti	Volontario Servizio Civile Nazionale presso il Servizio Disabilità dell'Università degli Studi di Ferrara
Principali attività e responsabilità	Interventi relativi alla promozione della fruizione della didattica: accompagnamento e supporto agli studenti nell'ambito delle strutture universitarie, extrauniversitarie o connesse al diritto allo studio; supporto alla didattica (ricerche bibliografiche, reperimento testi, produzione del materiale in formato digitale accessibile, reperimento appunti, assistenza nell'espletamento delle prove d'esame...); supporto per attività burocratiche (immatricolazioni, informazioni, orientamento universitario, collaborazione con gli uffici e i docenti...). Interventi con finalità informative, formative e di sensibilizzazione sulle problematiche della disabilità.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Ente: Comune di Ferrara Piazza Municipale 2, 44100 Ferrara (Italia)
Tipo di attività o settore	"Ufficio Diritto allo Studio e Servizi Disabilità Studenti" dell'Università degli Studi di Ferrara. Assistenza disabili
Date	15/11/2010 - 27/11/2010
Lavoro o posizione ricoperti	Tirocinio guidato
Principali attività e responsabilità	Partecipazione all'organizzazione ed allo svolgimento di attività legate alla quotidianità della vita in residenza nei diversi turni di servizio.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Residenza Psichiatrica "Il Convento" via San Bartolo 119, 44100 Ferrara (Italia)
Tipo di attività o settore	Sanità e assistenza sociale
Date	21/06/2010 - 14/08/2010
Lavoro o posizione ricoperti	Tirocinio
Principali attività e responsabilità	Partecipazione alle attività ambulatoriali; visite domiciliari; attività esterne e incontri allargati con altri gruppi di lavoro; rapporto con l'utenza (gestione dell'accettazione).
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Sipi-Servizio Interventi Psichiatrici Integrati via Ghiara 38, 44100 Ferrara (Italia)
Tipo di attività o settore	Sanità e assistenza sociale
Date	15/02/2010 - 20/03/2010
Lavoro o posizione ricoperti	Tirocinio
Principali attività e responsabilità	Conoscenza degli strumenti di valutazione e trattamento; programmazione, preparazione e osservazione gruppi terapeutici.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Smria-Salute Mentale Riabilitazione Infanzia e Adolescenza via Messidoro 20, 44100 Ferrara (Italia)
Tipo di attività o settore	Sanità e assistenza sociale
Date	02/07/2009 - 09/10/2010
Lavoro o posizione ricoperti	Tirocinio
Principali attività e responsabilità	Partecipazione alle attività terapeutico-riabilitative interne ed esterne al Centro; partecipazione alla vita del Centro e alle riunioni d'équipe di discussione dei casi clinici.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Centro Diurno Maccacaro via Marco Polo 2, 44100 Ferrara (Italia)
Tipo di attività o settore	Sanità e assistenza sociale
Date	16/02/2009 - 20/03/2009
Lavoro o posizione ricoperti	Tirocinio
Principali attività e responsabilità	Programmazione, preparazione ed osservazione gruppi terapeutico-riabilitativi; osservazione colloqui clinici; partecipazione all'organizzazione e allo svolgimento di attività legate alla gestione del tempo libero dei pazienti.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Residenza Psichiatrica "Il Convento" via San Bartolo 119, 44100 Ferrara (Italia)
Tipo di attività o settore	Sanità e assistenza sociale

Date	09/2008
Lavoro o posizione ricoperti	Tirocinio
Principali attività e responsabilità	Osservazione e partecipazione alle attività del reparto sia assistenziali sia terapeutico-riabilitative.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Spdc- Servizio Psichiatrico Diagnosi e Cura Corso Giovecca 203, 44100 Ferrara (Italia)
Tipo di attività o settore	Sanità e assistenza sociale
ISTRUZIONE E FORMAZIONE	
Date	Ad oggi
Titolo della qualifica rilasciata	Partecipazione alla formazione ECM
Principali tematiche/competenza professionali possedute	<ul style="list-style-type: none"> - Corso FAD Istituto Superiore Sanità "Emergenza sanitaria da nuovo coronavirus Sars cov-2" - Corso FAD "Evoluzione ed ordine delle professioni sanitarie: storia, normativa e formazione" - Prevenzione e gestione delle aggressioni sul posto di lavoro (Dicembre 2019) - Partecipazione 1° Congresso nazionale FNO TSRM PSTRP - I lunedì del DAISMDP: continuità e trasversalità degli interventi riabilitativi (Novembre 2019) - I lunedì del DAISMDP: condivisione di obiettivi ed esiti con il paziente e familiari (Ottobre 2019) - Come affrontare le conseguenze degli eventi traumatici sul lavoro (Agosto 2019) - I lunedì del DAISMDP: come aiutare i pazienti a raggiungere i propri obiettivi (29/04/2019) - Disregolazione comportamentale ed emotiva in adolescenti e giovani adulti con tratti antisociali di personalità (Marzo 2019) - I lunedì del DAISMDP: analisi dei bisogni, individuazione degli obiettivi e valutazione degli esiti (18/3/2019) - I lunedì del DAISMDP: il trattamento multidimensionale all'interno del modello a matrice e del modello di rete (26/11/2018) - I lunedì del DAISMDP: condivisione degli interventi tra obiettivi clinici e obiettivi organizzativi (10/09/2018) - I trattamenti psicosociali basati sull'evidenza e orientati al recovery nella psichiatria di comunità (15/06/2018) - Il modello dell'abitare supportato: follow up ed esiti del DAI SM DP di Ferrara (30/05/2018) - Centralità della persona e integrazione dei servizi (28/05/2018) - Il modello dell'abitare supportato: competenze e strategie per aumentarne l'efficacia (20/12/2017) - Dalla formulazione del progetto di cura alla valutazione degli esiti 2 (6/11/2017) - Applicazione e verifica del piano di trattamento integrato multidimensionale 5 (11/09/2017) - Ruolo e contributo di ciascun professionista alla definizione e raggiungimento degli obiettivi di recovery (22/05/2017) - Il disturbo della personalità borderline: caratteristiche e trattamento 2 (13/04 e 11/05/17) - Applicazione e verifica del modello biopsicosociale nella pratica clinica dei servizi 2 (20/02/2017) - Esiti multidimensionali di recovery (16/05/2016) - Modello biopsicosociale di malattia mentale (4/04/2016)
Nome e tipo dell'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	<p>Interventi come relatrice al:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Meeting Nazionale Rete Città Sane OMS 2017 tenuto a Torino il 26 – 27 Ottobre 2017 - Evento formativo "Case manager/key worker: approcci flessibili nell'intervento precoce con giovani all'esordio. Contributi italiani e scozzesi a confronto" tenutosi a Ferrara il 5-05-2017 <p>DAI SM-DP Ausl Fe</p>
Date	21 e 27 Ottobre 2017
	Attestato ECM
	Le scale di valutazione in psichiatria. Come valutare l'efficacia degli interventi nella pratica clinico assistenziale e riabilitativa 20,8 ECM
	Sinergia e Sviluppo SRL
Date	27/05/2016
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato ECM
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Nuove tecniche di riabilitazione socio-cognitiva: la Terapia Neurocognitiva Integrata (INT)
Nome e tipo dell'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Sinergia e Sviluppo & Aiterp Emilia Romagna

Date	16/03/2016
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di presenza e acquisizione crediti ECM
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Strumento informativo IPS
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Azienda USL Bologna Dipartimento di Salute Mentale – Dipendenze Patologiche via Pepoli n°5, Bologna
Date	17/12/2015
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di presenza e acquisizione crediti ECM
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Giovani profili. Stili di vita e comportamenti a rischio in adolescenza
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Ausl Ferrara, via Cassoli n.30 Ferrara
Date	3/12/2015
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di presenza e acquisizione crediti ECM
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Il futuro degli adolescenti, gli adolescenti del futuro.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Ausl Ferrara, via Cassoli n.30 Ferrara
Date	19/11/2015
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di presenza e acquisizione crediti ECM
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Demenza e disturbi del comportamento, non solo terapia farmacologica
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Fondazione Mantovani via Faccio 15, Milano
Date	Dal 8/04/2015 al 28/10/2015
Titolo della qualifica rilasciata	Qualifica di Tecnico della gestione dei servizi (indirizzo socio sanitario)
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Configurazione e organizzazione dei servizi ; posizionamento servizi nel sistema di riferimento; cura e gestione del cliente ; management ; gestione progetti, processi e strutture .
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Irecoop Ferrara, via De Pisis n.43 - Fe
Date	Dal 21 al 24 Settembre 2015 Dal 10 al 14 Settembre 2012
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di presenza e acquisizione crediti ECM
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Corso di formazione per operatori IPS di 1° (anno 2012) e 2° livello (anno 2015)
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Azienda USL Bologna Dipartimento di Salute Mentale – Dipendenze Patologiche via Pepoli n°5, Bologna
Date	27/11/2013 – 21/11/2012 – 7/11/2012 – 10/10/12 – 26/09/12
Titolo della qualifica rilasciata	Attestati di partecipazione
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Seminari compresi nel “ciclo di conversazioni sull'elaborazione del lutto”
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Università degli studi di Ferrara

Date	29/10/2013
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di partecipazione
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Diverse accessibilità. Giornata di formazione, informazione e confronto sui temi della disabilità
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Università degli studi di Ferrara Servizio SMS, via Savonarola n.9 Ferrara
Date	26/05/12
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di partecipazione
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Musica e musicoterapia: basi scientifiche e applicazioni in campo neurologico
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Società Medico Chirurgica di Ferrara, Università degli Studi di Ferrara e Clinica Neurologica Fe
Date	20/04/12
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di partecipazione
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Giornata di Studio "Le sfide e le risorse della psiconcologia" I bisogni e i diritti delle persone ammalate di cancro tra assistenza, formazione e ricerca.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Università degli Studi di Ferrara - Sezione di Psichiatria via Savonarola 9, 44100 Ferrara (Italia)
Date	11/2011 → 03/2014
Titolo della qualifica rilasciata	Laurea Magistrale in "Scienze Riabilitative delle Professioni Sanitarie" conseguita in data 17/03/2014 con votazione 110L
Principali tematiche/competenza professionali possedute	titolo dell'elaborato finale: " LA VALUTAZIONE DEL TIROCINIO DEL TECNICO DELLA RIABILITAZIONE PSICHIATRICA: RIFERIMENTI TEORICI E MODELLI ORGANIZZATIVI " Progettazione e realizzazione di attività didattiche per la formazione di base, avanzata e permanente ; competenze nell'insegnamento disciplinare; gestione dei processi tutoriali ; valutazione delle competenze individuali finalizzata alla progettazione e realizzazione di percorsi formativi specifici; gestione di gruppi di lavoro e promozione di processi di integrazione multi-professionale ed organizzativa; progettazione di interventi sanitari ed assistenziali complessi (analisi del bisogno, definizione degli obiettivi, analisi delle risorse, definizione, applicazione e monitoraggio dell'intervento); collaborazione in progetti di ricerca quantitativa/qualitativa; redazione di articoli scientifici .
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Università degli Studi di Ferrara – Facoltà di Medicina e Chirurgia via Savonarola 9, 44100 Ferrara (Italia)
Date	06/10/11
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di partecipazione
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Seminario "Davanti allo specchio – L'empatia ed i suoi aspetti neurofisiologici, psicologici, relazionali"
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Università degli Studi di Ferrara - Sezione di Psichiatria via Savonarola 9, 44100 Ferrara (Italia)
Date	16/06/11
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di partecipazione
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Lettura magistrale di D. Spiegel "Modulare il terrore: trauma e fenomeni dissociativi"
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Università degli Studi di Ferrara - Sezione di Psichiatria via Savonarola 9, 44100 Ferrara (Italia)
Date	05/05/11

<p>Titolo della qualifica rilasciata Principali tematiche/competenza professionali possedute Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione</p>	<p>Attestato di partecipazione IV seminario sulle tematiche della dislessia evolutiva nell'adulto "DISLESSIA E DSA DOPO I 18 ANNI: UN PROBLEMA SENZA RISPOSTE?" Università degli Studi di Modena e Reggio Emilia</p>
<p>Date Titolo della qualifica rilasciata</p>	<p>09/2007 → 04/2011 Diploma di laurea in "Tecnica della Riabilitazione Psichiatrica", facoltà di Medicina e Chirurgia conseguito in data 18/04/2011 con votazione 110L titolo dell'elaborato finale "STRATEGIE PER L'INSERIMENTO LAVORATIVO: IL PROGETTO TIPS (Training on Individual Placement and Support)"</p>
<p>Principali tematiche/competenza professionali possedute</p>	<p>Conoscenza dei principali modelli eziologici e di classificazione dei disturbi mentali nelle diverse età; conoscenza e padronanza dei principali modelli, strumenti e tecniche della riabilitazione psichiatrica; pratica di tecniche innovative di riabilitazione (ambienti supportati ed interventi precoci); nozioni di legislazione psichiatrica; esperienza di tecniche comunicative ed ascolto attivo; progettazione e stesura di piani di intervento personalizzati.</p>
<p>Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione</p>	<p>Università degli Studi di Ferrara via Savonarola 9, 44100 Ferrara (Italia)</p>
<p>Date Titolo della qualifica rilasciata Principali tematiche/competenza professionali possedute Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione</p>	<p>22/03/2010 Attestato di partecipazione Corso di auto-aiuto e cinema per la depressione nella donna. Dipartimento Assistenziale Integrato Salute Mentale e Dipendenze Patologiche (DAI SM-DP) Ausl Fe-via Cassoli 30, 44100 Ferrara (Italia)</p>
<p>Date Titolo della qualifica rilasciata Principali tematiche/competenza professionali possedute Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione</p>	<p>01/2010 Attestati N° 6 corsi on-line di psiconcologia su: valutazione del paziente, distress, ansia e depressione, etica ed abilità comunicative. Ipo ed Eso-International Psyconcology Society e European School of Oncology</p>
<p>Date Titolo della qualifica rilasciata Principali tematiche/competenza professionali possedute Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione</p>	<p>15/10/2009 Attestato di partecipazione Conferenza " Il tempo dell'angoscia, il tempo della speranza in psichiatria". Università degli Studi di Ferrara - Sezione di Psichiatria via Savonarola 9, 44100 Ferrara (Italia)</p>
<p>Date Titolo della qualifica rilasciata Principali tematiche/competenza professionali possedute Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione</p>	<p>27/10/2008 Attestato di partecipazione Seminario "Communication Processes in Health and Cancer Care" Università degli studi di Ferrara via Savonarola 9, 44100 Ferrara (Italia)</p>
<p>Date Titolo della qualifica rilasciata Principali tematiche/competenza professionali possedute Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione</p>	<p>06/06/2008 Attestato di partecipazione Seminario " La follia...in due: recenti approcci alla terapia di coppia" Ausl Ferrara e Istituto di Terapia Familiare di Ferrara</p>
<p>Date Titolo della qualifica rilasciata Principali tematiche/competenza professionali possedute Nome e tipo d'organizzazione</p>	<p>12/05/2008 Attestato Conferenza "For matt art il teatro come terapia". Dipartimento Assistenziale Integrato Salute Mentale-Dipendenze Patologiche (DAI SM-DP)</p>

erogatrice dell'istruzione e formazione Ausl Fe via Cassoli 30, 44100 Ferrara (Italia)

Date 28/09/2007
 Titolo della qualifica rilasciata Attestato di partecipazione
 Principali tematiche/competenza professionali possedute Seminario "Psicopatologia dell'abitare e scena del crimine".
 Nome e tipo d'organizzazione Università degli Studi di Ferrara
 erogatrice dell'istruzione e formazione via Savonarola 9, 44100 Ferrara (Italia)

Date 09/2002 - 07/2007
 Titolo della qualifica rilasciata **Diploma Scientifico**
 Principali tematiche/competenza professionali possedute **Indirizzo sperimentale di fisica ed informatica con materie scientifiche ed umanistiche; lingua straniera (inglese).**
 Nome e tipo d'organizzazione **Liceo Scientifico "Alfano da Termoli"**
 erogatrice dell'istruzione e formazione **viale Trieste 10, 86030 Termoli -Cb- (Italia)**

Date 04/2006
 Titolo della qualifica rilasciata Attestato di frequenza
 Principali tematiche/competenza professionali possedute Stage formativo promosso dalla Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura di Campobasso nell'ambito del progetto "Alternanza Scuola-Lavoro".
 Nome e tipo d'organizzazione Soprintendenza per i beni archeologici del Molise
 erogatrice dell'istruzione e formazione sede centrale: via A. Chiarizia, 14, 86100 Campobasso (Italia)

COMPETENZE PERSONALI

Madrelingua(e) **Italiano**

Altra(e) lingua(e) **Inglese**

Autovalutazione

Livello europeo (*)

Inglese

Comprensione				Parlato				Scritto	
Ascolto		Lettura		Interazione orale		Produzione orale			
B1	Utente autonomo	B2	Utente autonomo	B1	Utente autonomo	B1	Utente autonomo	B1	Utente autonomo

(*) [Quadro comune europeo di riferimento per le lingue](#)

Competenze comunicative

- Capacità di lavorare in gruppo maturata in molteplici situazioni in cui era indispensabile la collaborazione quali l'ambito della formazione universitaria, dei progetti di gruppo, dei seminari e del lavoro in equipe.
- Buone capacità comunicative (comunicazione attiva, ascolto ed empatia).
- Buona capacità di adeguamento ad ambienti multiculturali.
- Buona capacità di adeguamento ad ambienti frequentati da persone appartenenti a fasce deboli della popolazione.
- Ottima capacità di vivere ed adattarsi ad ambienti extra-familiari.

Competenze organizzative e gestionali

- Buone capacità di lavorare in situazioni di stress (soprattutto in ambito formativo-professionale).
- Ottimo senso dell'organizzazione.
- Buona attitudine alla gestione di progetti acquisita in ambito formativo/professionale.
- Ottime capacità di gestione di attività contemporanee.
- Ottima gestione del tempo e rispetto delle scadenze.

Competenze informatiche

- Ottima conoscenza del pacchetto Office (Word, Power-Point, Excel...).
- Buona conoscenza delle applicazioni di editing immagini e realizzazione pubblicazioni (Publisher) acquisite autonomamente nel tempo libero.
- Ottime capacità di navigazione in Internet e gestione account posta elettronica.
- Utilizzo dei principali strumenti di condivisione (google drive, dropbox) e social network (Linkedin).
- Conoscenza di base nella creazione/gestione di pagine web in google sites.

Capacità e competenze artistiche

Pittura su stoffa e buone capacità di scrittura.

Altre capacità e competenze

Hobby: musica pop italiana, cucina e cinema.

Patente

B

Ulteriori informazioni

- Esperienza di collaborazione 150 h per conto dell'Università degli Studi di Ferrara presso la UO Clinica Psichiatrica ed il Servizio Disabilità.
- Esperienza di ripetizioni scolastiche a bambini.
- **Socia AITeRP – Associazione Italiana Tecnici della Riabilitazione Psichiatrica _sezione Emilia Romagna con funzioni di consigliere da Maggio 2015 a Marzo 2019**
- **Dal 2018 Iscritta all'ordine dei Tecnici Sanitari di Radiologia Medica e delle Professioni Sanitarie Tecniche, della Riabilitazione e della Prevenzione**

La sottoscritta dichiara di essere informata ai sensi del dlgs 196/2003 e aggiornato al d.lgs. n. 101/2018.

Ferrara 22/06/2020

Firma

_____ Chiara Zara _____